

Was ist Dein persönliches berufliches Ziel in den kommenden 5 Jahren?

Du suchst Aufstiegschancen und ein attraktives Gehalt?

Du sehnst Dich nach der Freiheit, Deinen eigenen Arbeitsplatz selbst mitzugestalten?



Deine Karriere bei ITKOM GmbH & Co. KG bedeutet für uns, Dich beim Erreichen Deiner persönlichen Ziele zu unterstützen! ITKOM GmbH & Co. KG ist ein stetig wachsendes IT-Systemhaus in Mittelhessen und betreut die IT-Systeme von Unternehmen in der Region unter dem Motto:

„Wir kümmern uns um Ihre IT, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können“

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter für interne Organisation und Disposition (m/w/d)

Arbeitsort: 35329 Gemünden (Felda)

Zu Deinen Aufgaben gehört:

- Telefonische Erstkundenbetreuung
- Erstellung von Kundentickets
- Erstbearbeitung der Kundenanliegen
- Koordination und Steuerung der Termine nach Wichtigkeit
- Einstufung des Schwierigkeitsgrades
- Weiterleitung an höhere Support-Ebene
- Durchführung von Quality Calls nach den einzelnen Projekten
- Leistungsdokumentation der durchgeführten Maßnahmen

Unsere Anforderungen an Dich:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Organisationstalent
- Problemlösungskompetenz
- Freude an der Arbeit mit Menschen
- Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Freundliches, sympathisches und vorbildliches Auftreten, sowie Teamfähigkeit

Was wir Dir bieten:

- Einen spannenden, abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Ein sehr gutes kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den eigenen Arbeitsplatz mitzugestalten
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine umfassende Einarbeitung, sowie Unterstützung durch Kollegen und vorgefertigte Leitfäden
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche, sodass wir Dich Deinen persönlichen Zielen näherbringen



Du hast Bock Teil des ITKOM-Teams zu werden? Dann melde Dich noch jetzt per E-Mail bei uns (jobs@itkom-systemhaus.de). Wir freuen uns darauf, Dich persönlich kennenzulernen.

ANSPRECHPARTNER:

Laura Schmidt

Innendienst

Büro: Parkstraße 13 - 35329 Gemünden

Tel: +49 (0) 6634 25697 - 0

E-Mail: jobs@itkom-systemhaus.de

